

Presentasjon av studieinformasjon ved DMF

Bakgrunn

Etter gjennomgang av studieinformasjonen presentert ved DMFs institutter (www.ntnu.no/dmf/.../studier) og sentrale studiesider (www.ntnu.no/dmf/studier) i 2008 konkluderte webmasterene ved NTNU at informasjonen lå for spredt, var dårlig oppdatert og hadde for dårlig kvalitetssikring.

NTNUs sentrale modell for presentasjon av emner ved de ansvarlige institutter passer ikke med DMFs organisasjonsmodell da det er fakultetet sentralt som oppfattes som ansvarlig institusjon ovenfor studentene. Videre var det ikke overensstemmelse mellom informasjon i studiehåndboken og emneinformasjon presentert på nett.

Følgende mål ble formulert:

1. Informasjonen skal ligge der den intuitivt hører hjemme for studentene, og alle emner skal samles i en enkelt opplisting (under samme ESCENIC seksjon).
2. Informasjonen som presenteres skal minimum være den samme som publiseres i studiehåndboken (da denne er bindende), og eventuelle endringer skal oppdateres umiddelbart. Videre skal det komme klart frem hvilke studiekonsulenter som har ansvaret for de ulike emnene.
3. Ansvarlige studiekonsulenter og faglærere skal ha anledning, og oppfordres, til å publisere ytterligere emneinformasjon (kursdatoer, læringssted, pensum, og annet).
4. Effektiv oppdatering av emneinformasjon på de eksterne websidene skal sikres, men ikke være avhengig av, webmasterene ved de ulike instituttene.

Mål 1 og 2: Intuitiv plassering av emnelister.

Selv om ansvaret for ulike emner tilfaller de ulike instituttene ved DMF, er det DMF som utad anses som ansvarlig for de ulike studiene og emnene som tilbys. Studenter oppfatter seg primært som tilhørende et fakultet og ikke instituttene, og vil derfor forvente å finne utfyllende studieinformasjon ved studiesidene til DMF (www.ntnu.no/dmf/studier).

Webmasterene har derfor bestemt at alle emner skal listes opp under www.ntnu.no/dmf/studier/emneoversikt.

Mål 2: Ansvarlige studiekonsulenter og emneinformasjon.

Listen over alle emner som tilbys ved DMF bygges opp som en tabell med tre kolonner som inneholder emnekode, emnetittel og ansvarlig institutt. Fra cellen for ansvarlig institutt lenkes det videre til det ansvarlige institutts studiesider, som inneholder kontaktinformasjon til de ansvarlige studiekonsulentene. Emnetittel lenkes ikke videre, og emnekode lenkes til en automatisk generert side som henter informasjon fra databasen Emner på Nett (EpN). EpN er NTNUs sentrale administrasjonsverktøy for emneinformasjon og grunnlaget for studiehandboken. Informasjonen i EpN skal oppdateres av faglærere og ansvarlige studiekonsulenter i november hvert år, og godkjennes deretter av DMF i desember. Informasjonen er deretter bindende, og eventuelle endringer må følge fastsatte prosedyrer (bl.a. innhenting av signaturer fra alle involverte parter). Det er grunn til å påpeke at mange av problemene som oppstod ved instituttens studiesider ofte var knyttet til mangelfull eller gal informasjon i EpN. Dette kan imidlertid ikke webmasterene ved DMF ta hensyn til da denne informasjonen er den samme som trykkes i studiehandboken, og uoverensstemmelser med informasjonen lagt ut på websidene våre vil være i strid med NTNUs endringsprosedyrer. Eventuelle endringer i EpN vil, etter godkjenning av DMFs studieseksjon, gjenspeiles umiddelbart i de automatisk genererte sidene.

Mål 3: Ytterligere informasjon fra faglærer / ansvarlig studiekonsulent

Det bør være et mål for DMF å publisere informasjon om kursdatoer, læringssted, og pensum for alle de emner som tilbys ved fakultetet. Denne informasjonen genereres av faglærer og ansvarlige studiekonsulenter, og skal kunne kommuniseres til studentene via DMFs studiesider. Den automatiske genereringen av emneinformasjon fra EpN tilbyr to muligheter for slik kommunikasjon:

1. Dokumenter og lenker lastet opp i It's Learning av faglærer/studiekonsulent kan markeres for offentlig publisering.
2. Det kan knyttes en lenke til emnet i FS.

I begge tilfeller vil denne informasjonen bli tilgjengelig via den automatisk EpN genererte emneinformasjonssiden. Ved bruk av It's Learning vil man lenkes videre til en allment tilgjengelig It's Learning side for det aktuelle emnet som lister opp alle de dokumenter og lenker definert som offentlige av faglærer eller studiekonsulent. Ved bruk av FS, vil lenken få tittelen "Faglæreres emneside" og peke mot en nettside definert av faglærer/studiekonsulent.

NB!

Notat "Presentasjon av DMFs studietilbud (emner) på web" godkjent av instituttledermøtet 10/2/2009 understrekes det at all informasjon skal kommuniseres gjennom It's Learning. FS er dermed ikke et alternativ, men et evt. supplement. Webmasterene ved instituttene har ikke rettigheter til å gjøre endringer i FS.

Faglærer og ansvarlig studiekonsulent kan dermed, oppsummert, presentere ytterlige informasjon om emnet på tre ulike måter:

- A. Ved bruk av It's Learning. Faglærer og studiekonsulenter står ansvarlig for opplasting av innhold og offentliggjøring.
- B. Emnet kan ha egne websider produsert v.h.a. ESCENIC. Faglærer og studiekonsulent står ansvarlige for innhold. Publisering sikres av instituttene webmastere.
- C. Emnet kan ha egne websider på faglæreres hjemmesider (folk.ntnu.no). Faglærer står her ansvarlig både for innhold, utforming og publisering av sidene, da folk.ntnu.no er en privat publikasjonskanal.

Løsning A er obligatorisk etter notat fra instituttleder møte 10/2/2009.

Webmasterene anbefaler at egne hjemmesider lages med gjeldende publiseringsverktøy (Vår 2009: ESCENIC), dvs. løsning B, slik at sidene er tilgjengelige for endringer uavhengig av emneansvarlig.

Webmasterene vil bli kurset i publisering av dokumenter og lenker via It's Learning. Videre arbeider webmastergruppen med å få organisert nye runder med opplæring i bruk av It's Learning ved DMF for de som måtte ønske det.

Mål 4: Informasjonsflyt uavhengig av webmaster ved instituttet.

Ved å ta i bruk overstående løsning tar DMFs webmastere utgangspunkt i at informasjonen om de ulike emnene skal knyttes så tett som mulig opp til de administrative verktøyene NTNU tilbyr faglærere og studiekonsulenter (FS, EpN og It's Learning). Instituttens hjemmesider vil dermed kun inneholde en generell tekst om hvilke fagområder instituttet underviser i, ansvarlige studiekonsulenter og evt. kurs som ikke faller under kategorien "emner". Dette vil kreve minimalt med oppdatering. Ansvar for opplisting av emner faller inn under studiekonsulentene sentralt ved DMF, og vil ikke kreve noen endringer på instituttens hjemmesider. bindende informasjon om emnene tilbys studentene i tråd med NTNUs prosedyrer og oppdateres automatisk når faglærere og studiekonsulenter tar i bruk EpN. Faglærer og studiekonsulent vil kunne publisere ytterligere informasjon via It's Learning og FS, uavhengig av webmasterene.

Webmasterene vil bli kurset i alle de tekniske aspektene ved denne løsningen (bruk av ESCENIC, FS og It's Learning) og vil kunne sikre informasjonsflyt ved å viderefremme denne kunnskapen til faglærere og studiekonsulenter.

Vedlegg til dette dokumentet: Grafisk fremstilling av informasjonsflyt.